**Информация «О работе с обращениями граждан  
в местной администрации внутригородского муниципального  
образования города Севастополя Качинский муниципальный округ за  
второе полугодие 2021 года»**

Настоящая информация отображает статистические данные о количестве обращении, вопросов, изложенных в обращениях российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединении граждан, в том числе юридических лиц (далее - обращения граждан), рассмотренных местной администрацией.

**Обзор обращений граждан**

**за период с 01 июля 2021 г. по 31 декабря 2021 г.**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. По форме поступления | |
| 1.1.Почтой | 38 |
| 1.2. Через Интернет | 59 |
| 1.3. На личном приеме | 74 |
| 2. По видам обращений | |
| 2.1. Предложение | 26 |
| 2.2. Заявление | 121 |
| 2.3. Жалоба | 9 |
| 2.4. Ходатайство | 15 |
| 3. По субъекту | |
| 3.1. Индивидуальные | 160 |
| 3.2. Коллективные | 11 |
| 3.3. Анонимные | 0 |
| 4.По результату рассмотрения | |
| 4.1 Даны ответы | 43 |
| 4.2 Направлены по принадлежности с уведомлением граждан | 105 |
| 4.3. Даны устные разъяснения | 23 |
| 4.4. Оставлено без ответа | 0 |
| Всего: | 171 |

Тематичекая структура поступивших обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| Вопросы | Количество обращений |
| Освещение, водоснабжение, канализирование, газификация, строительство, ремонт и обслуживание автомобильных дорог, обеспечение безопасности дорожного движения, транспортное обслуживание населения округа | 39 |
| Земельные вопросы, земельные споры, градостроительство, запросы информации и документов | 36 |
| Социальное обеспечение, образование, культура, физкультура и спорт, здравоохранение, труд и занятость населения | 10 |
| Содержание и ремонт квартир и общедомового имущества, в т.ч. капитальный ремонт; работа управляющих компаний, улучшение жилищных условий | 7 |
| благоустройство населенных пунктов округа, ликвидация  несанкционированных свалок, уборка мусора | 32 |
| Прочие вопросы | 47 |

Все обращения, поступившие в местную администрацию Качинского муниципального округа рассмотрены в сроки, установленные в соответствии со статьей 8 Федерального Закона от 02.05.2016 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращении граждан Российской Федерации».